



flow counselling

PERSOONLIJKE PRIVACYVERKLARING

Flow Counselling, gevestigd in Haarlem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring volgens de Europese Richtlijn Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

CONTACTGEGEVENS

Oranjestraat 84, 2013 VH, Haarlem 0641015335

info@flowcounselling.nl www.flowcounselling.nl

B. Lefeber is de Functionaris mbt Gegevensbescherming van Flow Counselling. Zij is te bereiken via info@flowcounselling.nl of 06-41015335

PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

Flow Counselling verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Met het invullen van het contactformulier op de website ga je akkoord met het verstrekken van onderstaande persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door het geven van aanvullende informatie via het contactformulier, per mail of telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website (Google Analytics)
- Internetbrowser en apparaat type (Google Analytics)

Met het aangaan van een counsellingstraject ga je akkoord met het verstrekken van onderstaande gegevens:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum

- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door het geven van aanvullende informatie via het contactformulier, per mail of telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website (Google Analytics)
- Internetbrowser en apparaat type (Google Analytics)
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website (Jimdo)
- Gegevens voor het versturen van een nieuwsbrief (Mailchimp)
- Betalingsgegevens
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer (indien van toepassing)

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

Flow Counselling verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Aantekening van de mentale gezondheid en voortgang van het counsellingstraject vastgelegd in een beveiligd persoonsdossier.

BEWAARTERMIJN:

Op basis van de voorschriften van de Beroepsvereniging voor Counsellors worden de beveiligde vertrouwelijke gegevens in het persoonsdossier maximaal vijf jaar bewaard. Indien je de gegevens voor die tijd wilt laten verwijderen, dan kun je dit kenbaar maken door een mail te sturen naar: info@flowcounselling.nl

MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG WIJ PERSOONSgegevens VERWERKEN

Flow Counselling verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Voortgang van het counsellingstraject -vastgelegd in een vertrouwelijk dossier welke vijf jaar wordt bewaard.
- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van een nieuwsbrief
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om diensten bij je af te leveren

GEAUTOMATISEERDE SYSTEMEN

Flow Counselling gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Jimdo site
- Jimdo mail
- Google Analytics
- Mailchimp (nieuwsbrief)